

# AVISO DE PRIVACIDAD

Doctor Loop S.A.P.I, mejor conocido como Dr. Loop, con domicilio en calle Cuautitlan 309, colonia Sector Popular, ciudad Toluca, municipio o delegación Toluca, c.p. 50040, en la entidad de México, país México, y portal de internet [www.drloop.com.mx](http://www.drloop.com.mx), es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

## ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Verificar y confirmar su identidad
- Verificar y confirmar datos académicos y profesionales
- Administrar y operar servicios de profesionales de la salud
- Administrar y operar membresías de gastos médicos
- Inscripción en la plataforma de profesionales de la salud
- Inscripción de usuarios que solicitan nuestros servicios
- Creación, estudio, análisis, actualización y conservación del expediente clínico
- Usar la información de los usuarios y compartirla con los profesionales de la salud que los atiendan
- administrar y operar los productos que contrate con nosotros
- Conocer su geolocalización para enlazar al profesional con el usuario que necesita el servicio
- Información bancaria para hacer depósito y pagos
- Dar cumplimiento a las obligaciones que deriven directamente del servicio que te prestemos
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Publicidad
- Ofrecerte nuevos servicios e informar sobre nuevas promociones
- Evaluar nuestro trabajo

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- Publicidad
- Ofrecerte nuevos servicios e informar sobre nuevas promociones
- Evaluar nuestro trabajo

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

## ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos sobre características físicas
- Datos biométricos
- Datos laborales
- Datos académicos
- Datos patrimoniales y/o financieros

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- Datos de salud
- Datos sobre vida sexual
- Datos de origen étnico o racial

**¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?**

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
Profesionales de la salud tratante	Conocer su historial clínico	Sí
Secretaría de salud	Estadístico	No
Hospital o clínica que prestó el servicio	Conocer su historial clínico	Sí
Empresas publicitarias	Ofrecer nuevos servicios e informar sobre nuevas promociones	Sí

Con relación a las transferencias que requieren de su consentimiento, si usted a continuación no manifiesta su negativa para que éstas ocurran, entenderemos que nos lo ha otorgado:

No autorizo que se lleven a cabo las siguientes transferencias de mis datos personales:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Selecciona
Profesionales de la salud tratante	Conocer su historial clínico	
Hospital o clínica que prestó el servicio	Conocer su historial clínico	
Empresas publicitarias	Ofrecer nuevos servicios e informar sobre nuevas promociones	

**¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Enviando un correo a [servicioalcliente@drloop.com.mx](mailto:servicioalcliente@drloop.com.mx) o mandando mensaje por WhatsApp al número 729 250 7231

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

- a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?  
Identificación oficial
- b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?  
Nombre, CURP y domicilio
- c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?  
!5 días hábiles

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?  
correo electrónico

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?  
Electrónicos

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Servicio al cliente
- b) Domicilio: calle Cuautitlan 309, colonia Sector Popular, ciudad Toluca, municipio o delegación Toluca, c.p. 50040, en la entidad de México, país México
- c) Correo electrónico: [servicioalcliente@drloop.com.mx](mailto:servicioalcliente@drloop.com.mx)
- d) Número telefónico: 729 250 7231

### **Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

correo electrónico

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

- a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?  
por correo electrónico con una foto de Identificación oficial
- b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?  
identificación oficial, CURP, razón de revocación
- c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?  
15 días hábiles
- d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?  
correo electrónico
- e) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:  
[servicioalcliente@drloop.com.mx](mailto:servicioalcliente@drloop.com.mx) y WhatsApp 729 250 7231

### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

correo electrónico

Asimismo, usted se podrá inscribir a los siguientes registros, en caso de que no desee obtener publicidad de nuestra parte:

Registro Público para Evitar Publicidad, para mayor información consulte el portal de internet de la PROFECO  
Registro Público de Usuarios, para mayor información consulte el portal de internet de la CONDUSEF

## **El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet**

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

Brindar mejor servicio y publicidad

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión  
Idioma preferido por el usuario  
Región en la que se encuentra el usuario  
Tipo de navegador del usuario  
Tipo de sistema operativo del usuario  
Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario  
Páginas web visitadas por un usuario  
Búsquedas realizadas por un usuario  
Publicidad revisada por un usuario  
Listas y hábitos de consumo en páginas de compras

Para conocer la forma en que se pueden deshabilitar estas tecnologías, consulte el siguiente medio:

correo electrónico

### **¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: pagina web, App y correo electrónico.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Publicación en la pagina web y envíos de correo electrónico

### **Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales**

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad.[ ]

Última actualización: 15/02/2022